

住宅業界の CS・アフターサービス 2026

LTV時代の住宅業界成長戦略

新築市場縮小時代が到来！
生き残りのカギは「顧客満足」にある

ハード・ソフトの次に来る「サービス」の時代を制する

住宅市場は大きな転換期を迎えています。住宅を建てれば売れる時代は終わり、引き渡した後も顧客との関係を継続し、新たな価値を提供し続けることが必要になっています。今の生活者は「モノ」よりも「コト（サービス）」を買うようになったと言われ、見栄を張るためにブランドを購入するのではなく、通信サービスやレジャー・イベントを優先するなど、お金の使い方も変わってきています。これまでハウスメーカーは「安心、安全、長期的な保証＝ブランド価値」といった訴求で市場シェアを獲得してきましたが、それだけでは高額な家は売れなくなっていくかもしれません。今後は住宅を**購入した後も価値を提供し続けることができるか**が判断材料になりそうです。ITやWEB、AIといった技術を活用し、**次なるビジネスへと“つなぐ”**ことが大きな価値を持つ時代になっていきます。



本資料を読んでいただきたい方！

メーカー・ビルダー
の経営者さま

新築市場縮小が見えている今、ストックビジネスに注力する企業が増加していますが、その最大の鍵を握っているのが「CS・アフターサービス戦略」です。ストックが増え、これからCS戦略を考えるビルダー様のために、「**実践すべき7つのアクションプラン**」を用意しました！

住宅会社の
CS / アフター担当者さま

業界のトップランナーであるハウスメーカーがどのようにアフターサービスを行い、顧客満足度を高めているのか。大手ハウスメーカー11社へ徹底取材を行い、分析を試みました。**点検制度からアンバサダー育成まで**、住宅会社が今やるべきアフターサービス戦略を炙り出します。

住宅会社の
商品開発/WEB担当者さま

ESGやSDGsが重要とされる今、ストックビジネスを見据えた商品開発・保証制度策定などが必要になっていきます。取り組みは「アフター」ではなく「新築時」から訴求していくことが肝心です。これからの住宅業界の商品や、**WEB・AI戦略**について考えるヒントを提供します。



※画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。

★本資料のポイント！

メーカー11社への徹底取材を敢行
一条工務店、アイ工務店 初収録！

ヒアリングおよび弊社データに基づいて、CS・アフターサービスに関する分析を行いました。ストックの価値を最大化させるため、これからの住宅ビジネスを考えるために有効な一冊となっております。

JSKの最新資料 2026年8月25日発行！
Customer Satisfaction & Aftersales service 2026



A4・タテ判
フルカラー159ページ
頒価 110,000円（税込）

本資料でしか把握できないデータを豊富に掲載しています！

第8章

ハウスメーカー販売棟数データ（戸建編・アパート編）
1996～2024年度まで、29年分の地域別販売棟数を収録！！

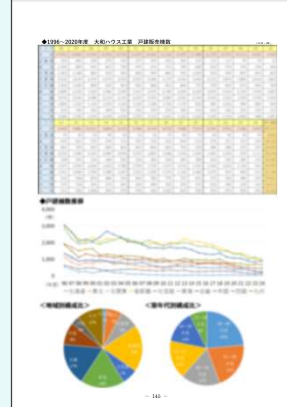
※データのイメージ

●ハウスメーカーの
保証制度比較

●ストック／人員数
一人当たり効率

●コールセンター人員
受電数比較

●ハウスメーカーの
エリア別ストック数



お申し込みは、弊社ホームページ[www.tact-jsk.co.jp]からお願いいたします。

[住宅産業研究所ホームページ > 調査資料 > ハウスメーカー調査資料 > 住宅業界のCS・アフターサービス2026 > 資料のお申込み]

または、下記をご記入の上、PDFにしてメールでご送付ください。 → jsk-mrk@tact-jsk.co.jp

住宅業界のCS・アフターサービス2026		一般価格 100,000円（税込み110,000円）	冊
※弊社サービスに入会中の企業様は 10%割引 頒価 90,000円（税込み 99,000円） となります。			
申込内容 〔チェックしてください〕	① 冊子版のみ	※PDF販売は書籍とセットになります ※各企業様の事業規模に応じて必要となる費用は異なります	
	② 冊子を購入し、PDF版を見積依頼する	※見積希望の方には、追ってメールにてご連絡いたしますので、メールアドレスを必ずご記入ください	
	③ 冊子+PDF版の見積依頼する（購入は検討）	※「②冊子版を購入し、PDF見積依頼」を選択時、冊子版は先行して納品いたします	
会員種別 (いずれかに○)	TACT・TACTリフォーム・TACTテレビ・住宅産業エクスプレス・月刊ハウスメーカーレポート / 非会員		
貴社名			
お名前		お役職	
御住所	〒		
TEL			E-mail
備考			

お申込み確認後、資料と請求書を郵送させていただきます。 ※弊社とのお取引が初めての場合、事前振込みが必要となります。

お問合せ先 関西支社：関 和則（TEL：06-6365-5831）本社：高津（03-3358-1407）
株式会社住宅産業研究所 〒160-0022 東京都新宿区新宿2-19-1 ビッグス新宿ビル9F
TEL：03-3358-1407
Mail：jsk-mrk@tact-jsk.co.jp
営業時間：平日10:00～18:00

JSK 株式会社 住宅産業研究所

