

2020年新人社員、3年未満の営業社員、研修担当者向けセミナー

新入社員・若手社員向け 住宅営業の基礎研修

～初回接客と次回アポイント取得を一人でできるようになろう！～

■ 3日間のスケジュール

日程	開始時間	内容		終了時間
初日 5月20日 (水)	受付開始 10:30 講義開始 10:45	I. オリエンテーション ・研修に関する注意事項、自己紹介など II. 仕事の考え方 ・目的と目標 ・モノ売りからコト売りへ	III. 住宅営業に必要なビジネスマナー ・マナー、身だしなみ ・挨拶、おじぎ、言葉づかい、敬語 ・電話応対 ・名刺交換など	18:00
二日目 5月21日 (木)	09:30	IV. 基礎知識 1 知識は、アウトプットするためにインプットする 1) 土地についての知識 建築可能性 大きさ 高さ 配置 2) 建物についての知識 ①長持ちするための3要素 耐久性 災害対策 不測の事態対応 ②暮らしやすさのための3要素 間取り 設備 室内環境 3) 会社についての知識 信頼性 データ 引渡し以降	V. コミュニケーション ・商談は質問した方が主導権を握る ・コミュニケーションとは何か 1) お客様に伝わる話し方 4パターンの特長説明 フレーミング説明 目的別説明 質問からの説明 2) お客様からの質問への答え方 10パターンの質問に対する答え方 逆質問 3) お客様に質問するコト これからのコト これまでのコト 4) お客様から好意を持たれる聞き方 反応的聞き方 共感的聞き方 5) お客様の見方 お客様からの見られ方	18:00
最終日 5月22日 (金)	09:30	VI. 基礎知識 2 資金計画 ①資金計画バランスシート ②支払いの考え方 自己資金と贈与について 住宅ローン 返済額と借入額 ライフプランニングの考え方 ③費用について 土地取得費用 建物費用 標準 標準外 付帯 諸経費 ④ケース別話の進め方 分譲 建物のみ 土地 + 建物	VII. 初回接客 1) 予約への対応 2) 接客全体フロー 3) 受付 アンケート依頼と確認 ガイダンス 4) 建物案内 ヒト→コト→モノ説明 自社の強みをアピールする証拠と強み説明 5) 着座商談 4つの質問で購買意欲を上げる 動機付け要因 衛生要因 抑制要因 6) 進め方説明から次回アポへ 現状の進捗確認 ①考え始めたばかりのお客様対応 ②業者選びをしている段階のお客様対応 ③次回アポイントの取り方	16:00

配布物 テキスト（100ページ）とテキスト PDF データ

お手本映像

講師 ビジネスマナー 高橋美香 Imprecious 代表フリーランス研修講師

それ以外 音地常弘 株式会社住宅産業研究所 コンサルタント

申込書

お申込みはこのまま FAX で ⇒ 03-3358-1429 メールでも申し込めます ⇒ info@tact-jsk.co.jp

お申込みから開催までの流れ

・まずお申込みください

FAX の場合 →この申込書をコピーして、下の記入欄にご記入いただき FAX で送ってください

メールの場合→上記のアドレスに下の情報をメールしてください

※この時点では、参加者氏名は必要ありません。人数のみでかまいません

※申込方法についてのお問合せは、弊社黒木（くろぎ）まで、お電話でお願いします 03-6380-1271

※内容についてのお問合せは、弊社音地（おんじ）までメールでお願いします onji-t@tact-jsk.co.jp

・申込受付のメールを送ります

お申込みいただきましたら、弊社よりお申込みご担当者様にメールを送ります。お申込み後、一週間たってもメールが来ない場合は、弊社黒木（くろぎ）まで、お問い合わせください 03-6380-1271

・開催についてのご案内と請求書を送ります

2020年4月20日に、開催場所のご案内、参加者名記入用紙、請求書を送ります。参加者をご記入の上、返送してください。費用は、開催日までにお振り込みください

開催場所は、弊社新宿セミナールーム（東京）を予定しております。ただし、参加者の人数によっては、別会場で行うことがありますので、この時に正式な開催場所をご連絡します

・会場にお越しく下さい

初日の講義開始までにお越しく下さい。

なお、宿泊施設や昼食は、こちらではご用意しません。恐れ入りますが、御社にて手配ください

■料金 各種会員様は、一人 90,000 円 非会員様は、一人 100,000 円（どちらも税別）

貴社名		申込ご担当者様	
申込ご担当者様 所属・役職		お電話番号	
FAX 番号		メールアドレス	
ご住所	〒		
会員種別（○で囲む）	各種会員（TACT・エクスプレス・e カウンセリング・ハウスメーカーレポート・TACT テレビ）		・ 非会員
参加予定人数	名		
会場で参加出来ない方のために、DVD も販売します			
○をつけてください	コース名	料金（税別）	・含まれるもの
	会員様向け DVD コース	110,000 円	テキスト PDF 原稿 研修映像
	非会員様向け DVD コース	120,000 円	お手本映像

※ DVD コースの講師は、全て音地が担当します