

新型コロナウイルスの影響で、集合研修が出来ない会社向け

DVDで見る「初回接客研修」2020

～海外や国内旅行、アミューズメントパークに行けないお客様が展示場に来たらどうする?～

■ポジティブに考えよう!

新型コロナウイルスの影響で、いろいろな影響が出ています。施工や打合せ、商談、会議、研修などにも大きな影響が出ている話をよく聞きます。

しかし、「物は考えよう」です。こういう時こそ、今までの経験を整理して、営業スキルを上げていくチャンスかもしれません。でも集まって行う訳にはいきません!

内容 (全75分24秒)

	内容	時間
1	■初回接客の目的と目標 モノ売りからコト売りへの転換 初回接客のゴール 注文住宅の場合の注意点	14分22秒
2	■接客の進め方 予約対応から受付まで 予約対応受付 アンケート依頼と確認 警戒心を下げる 案内前ガイダンス	12分19秒
3	■建物説明 暮らし方説明 完成現場の説明方法 モデルハウス説明方法と準備方法 分譲住宅の説明方法	12分45秒

■個人で学ぶツールをご用意しました

集合研修や会議が難しいのなら、個人個人が自分で学ぶしか方法がありません。しかし、自習用の教材を一から作っていたら大変です。新人研修も同じことですね。

そこで、DVDを使った研修コースをご用意しました。ぜひご活用ください!

講師 音地常弘 (株)住宅産業研究所 コンサルタント

	内容	時間
4	■建物説明 構造や性能 基本的な説明方法 差別化(フレーミング)説明方法	08分05秒
5	■着座商談 着座パターン 質問への対応 お金基本 聞かれた場合の対応と聞く事 進め方説明 現状確認 何から始める	21分59秒
6	■クロージング 次アポを取る 原則 次アポを取る こんな場合は	5分54秒

お申込みはこのまま FAX で ⇒ 03-3358-1429
メールでも申し込めます ⇒ info@tact-jsk.co.jp
TACT とエクスプレスの無料枠は使えません
TACT-TV 会員様は、すでに視聴出来ますので申しないでください

お申込み後、請求書を送付致しますので、届き次第お振込みください。入金確認後、DVDを送ります

貴社名		申込ご担当者様名	
申込ご担当者様 所属部署・役職		メールアドレス	
お電話番号		FAX 番号	
ご住所	〒		
会員種別 (○で囲む)	各種会員 (TACT・エクスプレス・eカウンセリング・ハウスメーカーレポート)		・ 非会員

■お申込みコースと料金

○をつけてください	コース名	料金(税別)/DVDは1枚あたり	枚数
	DVD 会員料金	50,000円	枚
	DVD 非会員料金	55,000円	枚

※この教材の内容についてのお問い合わせは、(株)住宅産業研究所 03-6380-1271 音地まで
 其他のお問い合わせは、(株)住宅産業研究所 03-6380-1271 黒木まで